

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการลานกางเต็นท์ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผู้วิจัย ศิรินทรภรณ์ บุญจันทร์

ปีการศึกษา 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการลานกางเต็นท์ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวิทยาศาสตร์และประวัติศาสตร์ของพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 4)

อันถือเป็นพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการลานกางเต็นท์ จำนวน 30 คน

ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ

แบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ (ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา: $IOC \geq 0.67$)

และมีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.92 ซึ่งอยู่ในระดับสูง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเกิน 45 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทและข้าราชการบำนาญ มาใช้บริการครั้งแรก พัก 1 คืน และได้รับข้อมูลจาก Facebook Line และเว็บไซต์ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความพึงพอใจ พบว่าหัวข้อที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในพื้นที่ ขนาดพื้นที่ตั้งเต็นท์ และความร่มรื่นของธรรมชาติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึง กิจกรรมในพื้นที่ และบริการอุปกรณ์เสริม (ค่าเฉลี่ย 4.90) ส่วนหัวข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ห้องน้ำและห้องอาบน้ำ (ค่าเฉลี่ย 4.40)ตามลำดับ โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ถึง มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ ควรเพิ่มความสะอาดของห้องน้ำ จัดการขยะอย่างเป็นระบบ

และส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิทยาศาสตร์

รวมถึงการนำเสนอเนื้อหาเชิงประวัติศาสตร์เกี่ยวกับพระราชกรณียกิจด้านดาราศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของรัชกาลที่ 4

เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ควบคู่กับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, ลานกางเต็นท์, การท่องเที่ยวเชิงวิทยาศาสตร์, รัชกาลที่ 4, อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่อยู่อ้างอิง (URL) : <https://publish.vichakan.net/show/1315>

วันที่ดำเนินการเผยแพร่ : 23 มิถุนายน 2568

พิมพ์ : วันที่ 18 มิถุนายน 2569 เวลา 00.05 น.